

Villa Carpediem – Counting Stars
Via del Castello 50, 16036 Recco
CIR: 010047-AFF-0007
CIN: IT010047C23RBEG8AO

Contratto di Prenotazione e Termini di Cancellazione

Gentile Cliente,

La presente costituisce un accordo legale tra il proprietario della struttura ricettiva Villa Carpediem – Counting Stars (di seguito denominato "Proprietario") e l'ospite (di seguito denominato "Cliente") in relazione alla prenotazione da Lei effettuata presso Villa Carpediem – Counting Stars (di seguito denominata "Struttura"). La conferma della prenotazione, inclusa l'accettazione dei termini e condizioni, è sancita dall'accredito della caparra sul conto del Proprietario.

1. Oggetto del Contratto

Il presente contratto regola i termini e le condizioni relativi alla prenotazione presso la Struttura, inclusi i termini di cancellazione e le penali applicabili.

2. Conferma della Prenotazione

La prenotazione si considera confermata con il ricevimento della caparra confirmatoria. Tale conferma implica l'accettazione automatica da parte del Cliente dei termini e condizioni di cui al presente contratto.

3. Termini di Pagamento

- Il Cliente è tenuto a versare una **caparra confirmatoria pari al 30% del totale della prenotazione** al momento della prenotazione.
 - Il saldo rimanente dovrà essere saldato entro la data del check-in.
-

4. Politiche di Cancellazione

- **Cancellazione entro i termini di cancellazione gratuita:** Se il Cliente cancella la prenotazione almeno **14 giorni prima** della data prevista di check-in, perderà esclusivamente la caparra versata. Nessun ulteriore importo sarà addebitato.
 - **Cancellazione oltre i termini di cancellazione gratuita:** Se la cancellazione avviene **meno di 14 giorni prima** della data prevista di check-in:
 - Il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero costo della prenotazione.
 - L'importo della caparra già versata sarà dedotto dal saldo da versare.
-

5. Modalità di Pagamento del Saldo

In caso di cancellazione oltre i termini di cancellazione gratuita:

- Il Cliente è obbligato a saldare l'importo rimanente come indicato al punto 3 dei termini di pagamento.
 - Il Proprietario si riserva il diritto di addebitare l'importo dovuto utilizzando i dati di pagamento forniti al momento della prenotazione (es. carta di credito o bonifico).
 - Se i dati di pagamento non consentono l'addebito automatico e il Cliente non salda l'importo dovuto, il Proprietario si riserva il diritto di intraprendere ogni azione legale e stragiudiziale necessaria al recupero del credito, con addebito al Cliente di eventuali spese e onorari legali.
-

6. Modifiche alla Prenotazione

Le modifiche alle date della prenotazione possono essere richieste esclusivamente entro i termini di cancellazione gratuita, ossia almeno **14 giorni prima** della data prevista di check-in, inviando una mail all'indirizzo indicato dal Proprietario nella conferma della prenotazione.

- Le richieste di modifica saranno soggette a **verifica della disponibilità** e potranno essere confermate esclusivamente dal Proprietario.
 - Qualora la modifica venga accettata, il Cliente sarà tenuto a corrispondere eventuali **integrazioni di prezzo**, qualora le nuove date richieste siano soggette a tariffe superiori rispetto a quelle della prenotazione originale.
 - Nessuna modifica sarà accettata oltre i termini di cancellazione gratuita.
-

7. Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile di fornire dati corretti al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento del saldo, il Proprietario si riserva il diritto di agire per il recupero del credito, inclusi eventuali costi legali. Il Proprietario si riserva altresì il diritto di tutelare i propri interessi e diritti, intraprendendo azioni legali, amministrative o giudiziarie necessarie per ottenere il risarcimento dei danni subiti a causa del mancato adempimento degli obblighi contrattuali da parte del Cliente.

8. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative alla prenotazione, incluse modifiche e cancellazioni, devono essere inviate via e-mail all'indirizzo indicato dal Proprietario nella conferma della prenotazione.

9. Accettazione del Contratto

La conferma della prenotazione mediante il pagamento della caparra costituisce accettazione automatica dei termini e condizioni di cui al presente contratto da parte del Cliente.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di **Genova**.

Allegati alla Conferma della Prenotazione

- Dati del Cliente
 - Dettagli della Prenotazione (date di check-in e check-out, importo totale, importo della caparra)
-

Questo contratto è stato redatto per garantire trasparenza e chiarezza nei rapporti con i nostri ospiti. Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci.

Grazie per aver scelto la nostra Struttura.

Cordiali Saluti,
Villa Carpediem – Counting Stars